

VAD BETYDER ORDEN?

- Konsument
- Konsumentköplagen
- Fast egendom
- Häva ett köp
- Avbeställning
- Skadestånd
- Reklamation
- Köpeavtal
- Garantibevis
- Kvitto
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
- Öppet köp
- Bytesrätt
- Ångerrätt
- Konsumenttjänstlagen
- E-handelslagen
- Konsumentkreditlagen
- Faktura

VAD HAR DU LÄRT DIG?

Ge exempel på något som du lärt dig genom att titta på utbildningsklippet.

FRÅGA

Vilka tre saker bör du spara vid ett större köp? Varför är det viktigt att spara just dessa?

UNDERSÖK

1. Som konsument finns lagar och regler som skyddar dig, men vad behöver du själv tänka på? Skriv ned några exempel på vad du behöver göra som konsument för att inte råka illa ut när du konsumerar något. Samla ihop alla exempel och visa för varandra.

2. Om du inte är nöjd med en vara kan du reklamera den. Kommer du inte överens med företaget kan man vända sig till allmänna reklamationsnämnden. Har du någonsin reklamerat något? Vad skulle ett ärende hos allmänna reklamationsnämnden kunna handla om? Besök deras hemsida och gör lite research. Diskutera sen i grupp eller i helklass vad ni kommit fram till.

QUIZ

- a) Hur många dagar gäller ångerrätten?
- 14 dagar
 - 0 dagar
 - 1 månad
 - 1 år
- b) När har du rätt att häva ett köp?
- Om en vara är försenad
 - När du vill
 - Om du inte har råd att betala
 - Du har aldrig rätt att häva ett köp
- c) När gäller e-handelslagen?
- När du handlar varor som börjar på "e"
 - När du handlar på internet
 - Om du handlar för över 100 kronor
 - E-handelslagen gäller inte privatpersoner

LÄRARTIPS!

Vi har 20201210 skapat en delad **Kahoot!** som du gärna får använda så länge länken fungerar:

<https://create.kahoot.it/share/quiz-fran-eduklips-konsumentrattigheter/44ba39b7-ae97-4f9a-b031-c747ac4e8673>